

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES MORFE

V0.1

1. Définitions et objet

Les présentes Conditions Générales de Ventes (CGV), ont pour but d'établir la relation contractuelle entre un utilisateur sur la plateforme morfe.fr et l'entreprise mettant à disposition cette plateforme, Anthony DELBECQ, immatriculé sous le numéro de SIRET 84182249700035. La présence de l'utilisateur sur le site de l'entreprise vaut acceptation des présentes CGU.

1. Définitions

Utilisateur: Toute personne se connectant sur les pages de plateforme Epic Life Entertainment mises à la disposition du public.

Organisateur: L'entreprise organisant un quelconque événement.

Billet: Reçu papier ou numérique contractuel entre un utilisateur et l'entreprise.

Audiovisuel: Tout contenu numérique au format audio/vidéo produit et publié par Epic Life Entertainment.

Billetterie: Système d'émission de billet mise en place par l'entreprise.

Jeu: Moyen de divertissement mis à disposition par l'entreprise.

Trajets: Acheminement de passagers d'un point A à un point B.

2. Commandes

2.1 Evénements

Les billets payants sont achetés sur la plateforme morfe.fr . L'entreprise est libre d'émettre et vendre des billets chez un distributeur tiers auquel cas l'acheteur sera soumis aux conditions générales de ces distributeurs tiers pour l'achat de leur billet.

L'acheteur s'engage à fournir des informations exactes et complètes lors de la commande.

En cas d'erreur, l'organisateur ne pourra être tenu responsable des erreurs de livraison ou de l'impossibilité de participer à l'événement.

L'utilisateur peut à tout moment prendre contact avec l'entreprise via le chat de la plateforme morfe.fr ou par mail.

L'utilisateur peut à tout moment consulter son panier, avant, pendant et après la commande.

Une fois la commande confirmée et le paiement validé, l'acheteur recevra un billet électronique, sauf mention contraire, qui devra être présenté à l'entrée du lieu de l'événement.

Le billet que l'utilisateur peut télécharger sur la plateforme morfe.fr après son paiement, ou dans son espace personnel, ou par mail, contient toutes les informations obligatoires légales.

L'acheteur est tenu de respecter le règlement propre aux événements.

2.3 Prestations et produits

Les utilisateurs peuvent acheter une prestation sur la plateforme de morfe.fr.

Les utilisateurs sont informés de l'intégralité des informations concernant la prestation et les produits physiques et numériques avant le passage de la commande.

Les utilisateurs doivent mentionner les informations les concernant au même titre que l'article 2.1 des présents CGV.

En cas d'erreur, l'organisateur ne pourra être tenu responsable des erreurs de livraison ou de l'impossibilité de bénéficier de la prestation ou du produit.

L'utilisateur peut à tout moment prendre contact avec l'entreprise via le chat de la plateforme morfe.fr ou par mail.

L'utilisateur peut à tout moment consulter son panier, avant, pendant et après la commande.

Une fois la commande confirmée et le paiement validé, l'acheteur recevra un billet électronique, sauf mention contraire, qui devra être présenté à l'entrée du lieu de l'événement.

3. Prix et paiement

Les prix des billets sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC) hors cas du champ d'application des dons ou des jeux concours.

Les frais de réservation ou de gestion, s'il y en a, sont clairement indiqués lors du processus de commande.

Le paiement des billets se fait par carte bancaire (Visa, Mastercard, etc.), via une plateforme de paiement sécurisée.

La commande est validée une fois le paiement effectué. En cas de non-paiement ou de paiement refusé, la commande sera annulée.

4. Dons

Les montant des dons sont libres sur le site avec un montant plancher d'un montant d'un euro afin de pallier aux frais des fournisseurs bancaires (pris en charge par l'entreprise).

Le paiement se fait par carte bancaire (Visa, Mastercard, etc.), via une plateforme de paiement sécurisée.

Le don est validé une fois le paiement effectué. En cas de non-paiement ou de paiement refusé, le don sera annulé.

Les dons sont non remboursables et ne sont pas soumis une taxe particulière, ce qui indique l'absence de mention de taxe.

Lors de la transaction, l'utilisateur peut à tout moment consulter sa transaction en cours et faire retour en arrière. Une fois le paiement effectué, la transaction est réputée complétée et aucun retour en arrière n'est possible.

5. Confirmation de la commande

Après avoir effectué le paiement, l'acheteur reçoit un email de confirmation contenant le billet ou un lien vers le billet électronique.

Il est de la responsabilité de l'acheteur de vérifier l'exactitude des informations figurant sur le billet (date, heure, lieu, etc.). En cas d'erreur, il doit contacter immédiatement le service client à contact.morfe@gmail.com ou via le chat de la plateforme morfe.fr

6. Annulation, échanges et remboursements

Annulation de l'événement : En cas d'annulation de l'événement par l'organisateur, les billets seront remboursés sous forme d'avoir à hauteur de leur prix d'achat, hors frais éventuels de gestion ou de réservation.

Report de l'événement : Si l'événement est reporté à une date ultérieure, les billets achetés restent valables pour la nouvelle date. Aucun remboursement ne sera effectué, sauf si l'acheteur est dans l'impossibilité de se rendre à la nouvelle date.

Non-remboursement : Aucun remboursement ne sera effectué si l'acheteur ne peut pas assister un l'événement pour des raisons personnelles (indisponibilité, retard, etc.).

Aucun remboursement n'est possible pour des dons effectués.

Échange de billets : Aucun échange de billets n'est possible, sauf en cas de force majeure ou d'erreur manifeste dans la commande.

Annulation/Remboursement d'une prestation: L'utilisateur dispose d'éléments contractuels sur mesure qui le lie avec l'entreprise en dehors du cadre de vente sur le site pour les événements. Pour les prestations hors événements, l'utilisateur dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter du passage de sa commande. En cas de rétractation, la prestation est remboursée intégralement. La rétractation n'est plus valable dans le cas où l'exécution de la prestation a débuté, même sur un délai inférieur à 14 jours à compter du passage de la commande.

7. Accès à l'événement

L'accès à l'événement est réservé aux détenteurs d'un billet valide.

L'acheteur est responsable de la sécurité de son billet jusqu'à l'événement. En cas de perte ou de vol, aucune duplicata ne sera délivré.

L'acheteur s'engage à respecter les règles et règlements du lieu où se déroule l'événement (horaires, interdiction d'enregistrer, etc.).

8. Responsabilité

L'entreprise ne peut être tenue responsable des accidents ou incidents qui pourraient survenir lors d'un événement, sauf en cas de négligence grave de sa part.

L'organisateur se réserve le droit de refuser l'entrée à toute personne ne respectant pas les règles de sécurité ou de comportement.

L'entreprise ne saurait être tenue responsable en cas d'accident ou incident survenant sur un transport réalisé dans le cadre de l'un des ses événements ou l'une des ses prestations

lorsque ce transport est opéré par un tiers. L'entreprise n'est pas réputée du statut d'agence de voyage et ne saurait être définie comme telle, ni transporteur public au cas où aucun voyage ou transport n'est vendu sur son site.

L'entreprise a la responsabilité de délivrer à ses clients une confirmation de commande, et les transporteurs ont la responsabilité de délivrer le cas échéant des titres de transport valables.

9. Droit d'image

L'acheteur accepte que des photographies, vidéos ou enregistrements audio de l'événement puissent être réalisés, et qu'il pourrait être visible dans ces enregistrements. Ces derniers peuvent être utilisés à des fins promotionnelles par l'entreprise et ses partenaires.

10. Protection des données personnelles

Les informations personnelles collectées lors de l'achat sont traitées conformément à la politique de confidentialité disponible sur notre site.

Conformément à la loi Informatique et Libertés et au RGPD, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données personnelles en contactant le service client.

11. Force majeure

L'organisateur ne pourra être tenu responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure (grève, intempéries, épidémie, etc.) empêchant la tenue de l'événement.

12. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par la loi française.

En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux de dont dépend géographiquement l'organisateur, sauf disposition légale contraire.

13. Contact

L'organisateur peut être contacté par les dispositions suivantes.

Site: epiclifes.com (chat de discussion)

Mail: contact.morfe@gmail.com

Édité le 20 Octobre 2025 à 18h00 heure locale de Nantes (France).